

Муниципальное казённое учреждение города Лермонтова  
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»

ПРИКАЗ

16.02.2023

№ 13-од

Лермонтов

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система», на 2023 год

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система», руководствуясь Аналитическим отчётом по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры города Лермонтова, Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система», на 2023 год, утверждённым исполняющим полномочия главы города Лермонтова, первым заместителем главы администрации города Лермонтова 14.02.2023 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система», на 2023 год (далее – План, Учреждение).

2. Заместителю директора, заведующим отделами, секторами Учреждения обеспечить исполнение пунктов Плана в соответствии с установленными сроками.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор  
МКУ г. Лермонтова «ЦБС»



  
В.Ю. Беспалова

УТВЕРЖДЁН  
приказом директора  
МКУ г. Лермонтова «ЦБС»  
от 16.02.2023 № 13-од

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальным казённым учреждением города Лермонтова «Централизованная библиотечная система»,  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
1. Отсутствие информации на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	июнь 2023	заведующий инновационно-методическим сектором Моисеева К.С., системный администратор Вострецов В.Ю.		

1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
1. Отсутствие навигации внутри организации культуры	Обеспечение наличия и понятности навигации внутри организации культуры (помещений)	июнь 2023	заведующие отделами Горбунова Л.Е., Лисанова О.А., Малышкина С.Н., Старостина Т.Г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Помещения организации и территория, прилегающая к ней, доступны для инвалидов не в полном объеме	Создание выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  Оснащение сменными креслами – колясками.	Декабрь 2023	директор Беспалова В.Ю. заместитель директора Ширшова А.А. заведующие отделами, секторами Горбунова Л.Е., Лисанова О.А., Малышкина С.Н., Старостина Т.Г., Артемова Г.А., Моисеева К.С.		
2. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				